

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand **April 2024**.

Hinweise zum Datenschutz

Fördern & Wohnen freut sich über Ihr Interesse an der Webanwendung D:SF – Digitales Tool für Sprachmittlung und Freiwilligenarbeit. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und damit die Wahrung Ihrer Persönlichkeitsrechte bei der Nutzung der Anwendung sind uns wichtig. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie diese Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vollständig lesen, bevor Sie diese Webanwendung nutzen und hier personenbezogene Informationen eingeben.

Wir informieren Sie mit dieser Datenschutzerklärung über unsere Verarbeitung Ihrer Daten (Datenverarbeitung). Dazu gehören die Zwecke der Datenverarbeitung, die Rechtsgrundlagen, die Speicherdauer der Daten, die Kategorien von Empfängern der Daten, ein Transfer der Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR, die Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten sowie Hinweise auf Ihre Betroffenenrechte (Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Berichtigung, Widerruf, Beschwerde).

Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

F&W Fördern & Wohnen AÖR

Heidenkampsweg 98

20097 Hamburg

Telefon: 040 428 35 0

Telefax: 040 428 35 35 84

E-Mail: [info\(at\)foerdernundwohnen.de](mailto:info(at)foerdernundwohnen.de)

Erreichbarkeit der betrieblichen Datenschutzbeauftragten / Beschwerderecht

Wir haben nach gesetzlichen Vorschriften eine Datenschutzbeauftragte bestellt. Sie ist unabhängig, das heißt, nicht an unsere Weisungen gebunden. Stellen Sie ihr eine Frage, dann wird sie den Vorgang untersuchen und Ihnen eine Antwort, zunächst gegebenenfalls eine Zwischennachricht, senden. Betrifft Ihre Anfrage allerdings ein Service-Thema selbst, nutzen Sie die Kontaktdaten zu uns im Impressum.

Betriebliche Datenschutzbeauftragte:

Frau Eiberg

Telefon: 040 428 35 32 65

E-Mail: [datenschutz\(at\)foerdernundwohnen.de](mailto:datenschutz(at)foerdernundwohnen.de)

Anwendung

Die Datenschutzerklärung informiert über die Datenverarbeitung innerhalb der Webanwendung D:SF.

Datenverarbeitung

Mit „Verarbeitung Ihrer Daten innerhalb der Webanwendung D:SF“ sind nicht nur die Internetdaten gemeint, die ausschließlich im Internet entstehen (IP-Adresse, Nutzungsdaten). Wir erklären zugleich, wie Inhaltsdaten bei Nutzung der Webanwendung verwendet werden. Dazu gehören die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir über Sie erheben (beispielsweise Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum).

Wenn Sie F&W Fördern & Wohnen AöR personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese

- a. zur Erbringung von Lieferungen und Leistungen bzw. zur Begründung eines vorvertraglichen Vertrauensverhältnisses in diesem Zusammenhang und Ausübung und Erfüllung von Rechten und Pflichten aus diesen Rechtsverhältnissen
- b. zur Aussendung von Informationen zu unseren Leistungen, die Sie angefordert haben oder für die Sie sich interessieren
- c. zur Wahrung berechtigter eigener überwiegender Geschäftsinteressen
- d. für die Überwachung der Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften und der Datensicherheit und für die technische Administration
- e. zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen
- f. auf Basis Ihrer Einwilligung, sofern und soweit Sie uns gegenüber eine solche erklären. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 I 1 b DSGVO, Art. 6 I 1 f DSGVO, Art. 6 I 1 c DSGVO, bei Einwilligung Art. 6 I 1 a DSGVO.

Eine Datenweitergabe erfolgt ausschließlich, soweit diese gesetzlich zulässig ist oder Sie dieser zugestimmt haben. Eine Weitergabe an Dienstleister:innen, deren Serviceleistungen der Unternehmer nutzt (z. B. IT-Dienstleister/Kundendienst, insbesondere Kirscha IT-Consulting GmbH, Hanauer Landstr. 291 B, 60314 Frankfurt am Main, als Betreiber des Tools), erfolgt nur unter Einbezug entsprechender vertraglicher Vereinbarungen. Eine darüber hinausgehende Datenweitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dieses gesetzlich zulässig ist

Eine gezielte Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU oder des EWR (Drittstaaten) findet nicht statt. Eine solche Übermittlung ist durch den Einsatz von Dienstleistern mit Sitz in Drittstaaten jedoch nicht ausgeschlossen. Eine etwaige Übermittlung erfolgt ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben. Sofern in dem jeweiligen Drittstaat kein der EU vergleichbares Datenschutzniveau vorliegt, besteht ein theoretisches Risiko, dass Daten von

ausländischen Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass den Betroffenen möglicherweise Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen.

Entfällt der Zweck der Datenverarbeitung, werden die Daten gelöscht, es sei denn, dass gesetzliche Vorschriften der Löschung entgegenstehen.

Es ist möglich, dass wir Teile Ihrer personenbezogenen Daten anonymisieren und/oder statistisch auswerten, um erforderliche Analysen zur Informationsgewinnung, Prozessanalyse, Berichterstattung & Qualitätskontrolle vorzunehmen. Diese Weiterverarbeitung nehmen wir auf Basis von Art. 6 Abs. 4 DSGVO vor, soweit zulässig.

Datensicherheit

F&W Fördern & Wohnen AÖR trifft geeignete technische und organisatorische Datensicherheitsmaßnahmen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Betroffenenrechte

✓ **Auskunftsrecht gemäß Artikel 15 DSGVO**

Sie haben gegenüber F&W Fördern & Wohnen AÖR das Recht, Auskunft u.a. darüber zu erhalten, welche Daten wir zu Ihrer Person verarbeiten.

✓ **Recht auf Berichtigung gemäß Artikel 16 DSGVO**

Sollten die Sie betreffenden Daten nicht richtig oder unvollständig sein, so können Sie die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Angaben verlangen.

✓ **Recht auf Löschung gemäß § 17 DSGVO**

Unter den Voraussetzungen des Artikel 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt unter anderem davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

✓ **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß § 18 DSGVO**

Unter den Voraussetzungen des Artikel 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie personenbezogenen betreffenden Daten verlangen.

✓ **Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21 DSGVO**

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten Widerspruch einlegen.

✓ **Recht auf Widerruf der Einwilligung gemäß Artikel 7 Absatz 3 DSGVO**

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

✓ **Recht auf Datenübertragung gemäß Artikel 20 DSGVO**

Sie haben in bestimmten Fällen das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie F&W Fördern & Wohnen AÖR bereitgestellt haben. Diese Daten sind gemäß Ihrem Anliegen an Sie oder an einen Dritten zu übermitteln, soweit dieses technisch möglich ist.

Zur Wahrung Ihrer Rechte und wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich mit einer Beschwerde an die betriebliche Datenschutzbeauftragte wenden, die Ihre Beschwerde prüfen wird. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO. Die Kontaktdaten finden sich [hier](#).

Automatisierte Entscheidungsfindung und Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) findet nicht statt. Es besteht zudem keine Verpflichtung, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Eine Aufnahme in das Tool ist in diesem Fall jedoch nicht möglich.

Detailhinweise zur Erhebung und Nutzung von Internetdaten in der Webanwendung D:SF

Gespeichert werden die von Ihrem Webbrowser unaufgefordert übermittelten technischen Informationen (Stichwort „User-Agent“) sowie die IP-Adresse, von der uns Ihr Aufruf unserer Webanwendung erreicht.

Mit welchem Detailgrad der von Ihnen verwendete Webbrowser uns unaufgefordert technische Informationen übermittelt und wie Sie dieses Verhalten auf Ihrem Gerät beeinflussen können, entnehmen Sie bitte der Dokumentation des von Ihnen verwendeten Webbrowsers. Darüber hinaus erheben und speichern wir keine weiteren technischen Daten über Ihr Gerät.

Solange Sie keinen Anmeldeversuch in der Webanwendung unternehmen, bleibt Ihre Anonymität gewahrt.

Jeder Anmeldeversuch wird protokolliert, einschließlich des beim Anmeldeversuch verwendeten Benutzernamens. Dies gilt auch und insbesondere für nicht erfolgreiche Anmeldeversuche. Diese Protokollierung ist notwendig, um die Sicherheit der Webanwendung zu gewährleisten.

War ihr Anmeldeversuch erfolgreich, werden die von Ihrem Browser übermittelten technischen Daten und Ihre IP-Adresse mit Ihren personenbezogenen Daten innerhalb der Webanwendung verknüpft. Ihre Zugriffe auf und Ihre Modifikationen von Daten innerhalb der Webanwendung (Inhaltsdaten), auf die Ihnen Zugriff gewährt wurde, werden so eindeutig mit den Daten über Ihre Person in Verbindung gebracht, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

Die erhobenen Daten über Ihre Aktivität innerhalb der Webanwendung werden nicht mit Diensten außerhalb der Webanwendung geteilt oder verknüpft und bleiben für mindestens ein Jahr innerhalb der Webanwendung gespeichert.

Erhebung, Speicherung und automatisierte Auswertung sind erforderlich, um die sichere Funktion der Webanwendung zu gewährleisten und um notwendige Anpassungen an den technischen Fortschritt vornehmen zu können.

Einsatz von Cookies

Die Webanwendung verwendet Cookies nach IETF RFC 6265, um Daten auf Ihrem Gerät zwischen zu speichern. Falls Sie in Ihrem Webbrowser die Nutzung von Cookies unterbinden, werden Sie diese Webanwendung nicht nutzen können.

Die Cookies dieser Webanwendung enthalten selbst keine Daten, die Dritten eindeutige Rückschlüsse auf Ihre Person ermöglichen. Es kommen keine Cross-Domain-Cookies zum Einsatz.

Mitwirkungspflicht beim Schutz Ihrer persönlichen Daten

Ihre Zugangsdaten zur Webanwendung ermöglichen auch den Zugriff auf Ihre eigenen personenbezogenen Daten. Unabhängig von Ihrer Nutzung der Webanwendung dürfen Sie Ihre Anmeldedaten Dritten nicht zugänglich machen.

Als registrierte:r Anwender:in müssen Sie auf Geräten, von denen aus Sie sich in der Webanwendung anmelden, besondere Sorgfalt walten lassen. Informieren Sie sich bei und folgen Sie den Empfehlungen vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik: <https://www.bsi.bund.de/dok/6695682>

Wir raten grundsätzlich davon ab, diese Webanwendung auf Geräten zu verwenden, die anderen Personen zugänglich sind. Beispiele hierfür sind Geräte in Internet-Cafes, Hotel-Lobbys, Business-Lounges oder auch Smartphones und Tablet-Computer von anderen Personen.

Nutzen Sie auch auf Ihren eigenen Geräten für diese Webanwendung keine im Webbrowser selbst enthaltenen Funktionen, die Ihnen das Speichern Ihrer Anmeldedaten anbieten. Dies gilt auch für Webbrowser-Plugins. Verwenden Sie stattdessen die in der Webanwendung enthaltene Funktion „Angemeldet bleiben“.

Verwenden Sie die Funktion „Angemeldet bleiben“ innerhalb der Webanwendung keinesfalls auf Geräten, die sich nicht physisch exklusiv und dauerhaft in Ihrem Besitz befinden!

Änderung

Unsere Datenschutzerklärung passen wir von Zeit zu Zeit an. Lesen Sie daher bitte, wenn Sie mit uns in Kontakt treten und vor jedem Besuch dieser Website, unsere Datenschutzerklärung.